

## UGOVOR O PRODAJI NA DALJINU

Zaključen dana.....20.....godine u Nišu, između:

1. Privrednog društva Monopol d.o.o. Niš, ul. Vukašina Mrnjavčevića 14, Niš, matični broj 07973667, PIB:101858350, koje zastupa direktor Nebojša Denčić, kao Prodavac,
  2. .... iz ..... kao kupac, na sledeći način:  
(ime i prezime) (mesto)
- Član 1.

Ovim ugovorom Prodavac prodaje, a Kupac kupuje proizvode (dalje: roba), naručene dana .....20....godine

Prodavac je obavezan da Kupcu preda robu tako da Kupac postane njen vlasnik, dok se Kupac obavezuje da za to isplati cenu i preuzme robu.

Ovaj ugovor zaključen je kao ugovor o prodaji na daljinu u smislu člana 27. Zakona o zaštiti potrošača („Sl. glasnik RS“ br. 73/2010, 62/2014 i 6/2016-drugi zakon) jer je zaključen posredstvom interneta kao sredstva komunikacija.

### Član 2.

Kupac zaključenjem ovog ugovora potvrđuje da ga je Prodavac pre njegovog zaključenja obavestio o:

1. osnovnim obeležjima i poreklu robe ili usluge;
2. adresi i drugim podacima koji su od značaja za utvrđivanje identiteta Prodavca;
3. prodajnoj ceni kao i o svim dodatnim poštanskim troškovima i troškovima transporta jer se ti troškovi stavljaju potrošaču na teret;
4. načinu plaćanja, načinu i roku isporuke, načinu izvršenja drugih ugovornih obaveza, kao i načinu na koji se postupa po pritužbama potrošača;
5. pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora pod uslovima koji su propisani zakonom;
6. podršci koju trgovac pruža potrošaču posle prodaje, ugovornim garancijama i uslovima pod kojima Kupac ima pravo na ugovorne garancije;
7. vremenu na koje se ovakvi ugovori zaključuju;
8. obavezi Kupca da pruži određeni oblik obezbeđenja na zahtev Prodavca i o uslovima pod kojima ta obaveza postoji;
9. uslovima za jednostrani raskid ugovora;
10. adresi na kojoj Prodavac posluje i adresi na koju može da uputi pritužbe;
11. da postoji kodeks ponašanja koji obavezuje trgovca i da se može izvršiti uvid u taj kodeks posetom internet stranicama Prodavca;
12. ceni upotrebe sredstava komunikacije na daljinu, ukoliko se ne obračunava po osnovnoj tarifi;
13. činjenici da Kupac stupa u ugovorni odnos sa Prodavcem i da uživa zaštitu u skladu sa Zakonom; - mogućnosti vansudskog rešavanja sporova.

### Član 3.

Prodavac je dužan da Kupcu isporuči robu u roku od 5 dana od dana zaključenja ovog ugovora s tim da rok ne može biti duži od 30 dana.

Isporučka robe izvršiće se na sledeći način: kurirskom službom po izboru kupca Post Expres ili D- Express a troškove isporuke snosi Kupac.

Isporučka će biti izvršena Kupcu ili licu koje je on ovlastio ili prevoziocu a po nalogu Kupca.

### Član 4.

Kupac je dužan da prilikom prijema robe pregleda robu i proveri njenu saobraznost sa naručenom, te ukoliko ima primedbi odmah istakne postojanje nedostataka koji se mogu uočiti pregledom.

U slučaju da primalac ili ovlašćeno lice prilikom uručenja pošiljke izrazi sumnju postojanje nedostataka koji se mogu uočiti pregledom pošiljke, zbog oštećenja ili umanjenja sadržine pošiljke, zaposleni Kurirske službe će u prisustvu primaoca ili ovlašćenog lica predmetnu pošiljku komisijski otvoriti i o tome sačiniti zapisnik.

Za skrivene nedostatke koji su postojali u momentu prelaska rizika na Kupca, Prodavac odgovara u roku od dve godine od predaje stvari, s tim što se pretpostavlja da su nedostaci postojali u momentu prelaska rizika na Kupca, ako se pokažu u roku kraćem od šest meseci od dana prijema robe, čime se ne isključuje pravo Prodavca da dokazuje suprotno.

Moment prelaska rizika sa Prodavca na Kupca je moment predaje robe Kupcu ili licu koje je Kupac ovlastio za prijem robe u njegovo ime.

U slučaju postojanja nedostataka za koje Prodavac odgovara, na prava Kupca i postupak ostvarivanja prava primenjuju se odredbe Zakona, osim ako je ugovoreno drugačije.

### Član 5.

Kupac se obavezuje da za robu koje je predmet ovog ugovora isplati Prodavcu iznos od..... dinara.

### Član 6.

Kupac je odgovoran za štetu koja nastane propuštanjem da preuzme robu koju mu je poslao Prodavac u skladu sa ovim ugovorom.

Pod štetom se podrazumeva oštećenje na robi, kao i troškovi koje Prodavac ima zbog propuštanja Kupca da preuzme robu, kao što su: troškovi čuvanja, prepakivanja, vraćanja robe i slično.

### Član 7.

Kupac ima pravo da odustane od ovog ugovora zaključenog na daljinu, u roku od 14 dana, bez navođenja razloga i dodatnih troškova, osim troškova vraćanja robe, koje u ovom slučaju snosi Kupac. Kod ugovora o prodaji robe, rok od 14 dana računa se od trenutka kada roba dospe u posed (državinu) Kupca, odnosno trećeg lica koje je odredio Kupac, a koje nije prevoznik.

Kupac ostvaruje pravo na odustanak od ugovora izjavom koju može dati na posebnom obrascu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu koji se nalazi na sajtu prodavca. Izjava o odustanku od ugovora kod ugovora na daljinu smatra se blagovremenom ukoliko je poslata Prodavcu u roku iz stava 1. ovog člana.

Prodavac ovaj ugovor, nudi Kupcu za preuzimanje na svom sajtu [www.memoris.rs](http://www.memoris.rs) a kupac je dužan da ga popuni i pošalje elektronskom poštom, prodavcu na sledeću elektronsku adresu: [prodaja@memoris.rs](mailto:prodaja@memoris.rs).

Obaveštenje Kupcu iz člana 27. st. 1. i 2. Zakona o zaštiti potrošača (adresa poslovanja Prodavca i adresa elektronske pošte Prodavca prodaja@memoris.rs na koju Kupac može da izjavi reklamaciju) nalazi se u tekstu ovog ugovora. Obrazac za reklamaciju ili odustanak od kupovine nalazi se na pomenutom sajtu Prodavca. Protekom roka iz stava 1. ovog člana, prestaje pravo Kupca na odustanak od ugovora. Prodavac je u slučaju zakonitog odustanka od ugovora dužan da Kupcu bez odlaganja vrati iznos koji je Kupac platio po osnovu ugovora, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak. Prodavac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća. Cena se vraća kupcu po prijemu proizvoda nakon što se utvrdi da je proizvod neoštećen, nekorišćen i ispravan. Kupac je dužan da vrati robu Prodavcu ili licu ovlašćenom od strane Prodavca, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Kupac snosi isključivo direktne troškove vraćanja robe. Kupac je isključivo odgovoran za umanjenju vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe. Kupac će robu vratiti u neoštećenoj originalnoj ambalaži, sa svom pripadajućom dokumentacijom koja se nalazi u originalnom pakovanju i u istom stanju u kakvom je i isporučena, bez ikakvih mehaničkih ili bilo kakvih drugih oštećenja. Prilikom povraćaja mora se priložiti i originalni fiskalni isečak koji je kupac dobio kod isporuke.

#### Član 8.

Ukoliko se utvrdi da je neispravnost ili oštećenje proizvoda nastalo krivicom kupca i reklamacija proglašena kao neosnovana odbiće se vraćanje cene i proizvod će kupcu biti vraćen na njegov trošak. Proizvod se vraća na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko kupac ne preuzme reklamirani artikal u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac ima pravo da proizvod rashoduje.

#### Član 9.

U slučaju spora, ugovarači su saglasni da se pokuša njegovo rešavanje vansudskim sredstvima u skladu sa Zakonom.

#### Član 10.

Ugovor je zaključen posredstvom sredstava komunikacija i to: emailom u jednom originalnom primerku na osnovu koga je napravljeno 4 kopije, od kojih jedna za Kupca, a ostale za Prodavca.

Prodavac:

Kupac:

---

D.O.O. Monopol, Niš  
(direktor Nebojša Denčić)

---

(Ime i prezime Kupca)